

Programa de Orientación Social ORIENT8 Aviso de Privacidad



Información general

Este aviso (la " *política de privacidad* ") tiene por objeto informarle sobre nuestras prácticas con respecto a la **recopilación**, el **uso** y la **divulgación de su información personal** una vez que participe en el **Programa de Orientación Social ORIENT8** .



Recopilación directa de datos

Nuestro coordinador de proyectos lo **entrevistará** y le pedirá que complete una **encuesta** para conocer sus expectativas del programa y saber cómo servirle mejor a lo largo del mismo.

Le daremos información sobre el programa y le haremos una serie de preguntas de carácter personal.

Durante la entrevista le pediremos su **consentimiento explícito** para tratar sus datos personales. Esto se hará mediante un documento que usted firmará. Puede optar por no participar en el programa de orientación en cualquier momento que lo desee.



Perfilado

Sin toma de decisiones automatizada

Estamos desarrollando una aplicación llamada **Smart Matching Tool** que empareja voluntarios usando **inteligencia artificial** basada en criterios de emparejamiento elaborados académicamente.

Smart Matching Tool es un **sistema de apoyo para la toma de decisiones** . No está diseñado para tomar **decisiones automatizadas** . Siempre hay un **humano en el proceso** (coordinador de proyectos) que toma la decisión final.



Sin intercambio de datos con terceros

Usaremos la información recopilada en esa aplicación. No compartiremos ningún tipo de datos con terceros.

Una vez que lo emparejamos con un mentor, primero les proporcionaremos **información general** sobre el emparejamiento (**información anónima sin detalles personales**. Por ejemplo, *un profesor de matemáticas de mediana edad casado y con un hijo o un joven afgano soltero que quiere continuar su educación universitaria*). En esta etapa, puede aceptar el emparejamiento o solicitar otro. Le ofreceremos otro mentor dependiendo de la disponibilidad de voluntarios.

Cuando los dos acepten el emparejamiento, el coordinador de proyectos le **presentará** a su mentor para que pueda conocerlo mejor. Después, **ustedes decidirán qué información**

personal compartir entre sí. Como mínimo, deberán intercambiar su información de contacto (número de teléfono o dirección de correo electrónico o cuenta de redes sociales, etc.).



¿Qué datos recopilamos?



nombre y apellido



dirección de correo electrónico



número de teléfono



año de nacimiento



vecindario



situación familiar



hijos (número, sexo y edades)



sexo



profesión



nivel de Educación



competencia lingüística



expectativas y objetivos



áreas de estudio, áreas de interés, áreas de contribución, intereses y pasatiempos



disponibilidad



preferencias de películas



preferencias musicales



¿Cómo tratamos sus datos?



Smart Matching Tool utiliza la infraestructura de **Amazon Web Services** .



Utilizamos **la API de Google Translate** para **la traducción automática** de algunos de sus datos.



Usamos **la API Nominatim de Open Street Map** en Smart Matching Tool.



Ciframos **sus** datos tanto en la base de datos (con **AES-256**) como en tránsito entre las terminales y la base de datos (con conexión **SSL** como hacen los bancos en las transacciones online). Utilizamos una clave de cifrado diferente para cada registro.



Seudonimizamos sus datos al utilizar la herramienta externa Google Translate para que otros no puedan autenticar su identidad.



Utilizamos varias **tecnologías de autenticación** (como **la autenticación de 2 factores** de Google o Apple y **la autenticación de token id**) en nuestros sistemas para evitar el acceso no autorizado y mantener sus datos seguros.



Realizamos **registros periódicos** para monitorear todas las operaciones.



Conservaremos sus datos por **4 o 6 meses como máximo** . Luego, todos los registros se **borrarán** (a menos que nos solicite que eliminemos sus datos antes). Después de que finalice su proceso de orientación, **eliminaremos cualquier documento impreso** que contenga su información personal.



¿Por qué tratamos sus datos?



Nuestro objetivo es mejorar la **orientación social** de los recién llegados, **promover los intercambios** entre los recién llegados y la sociedad de acogida y mejorar **la cooperación transnacional** y el **conocimiento** entre **los profesionales**.

Queremos contribuir a la **investigación** en el campo de **la orientación social** .



¿Sobre qué base legal tratamos sus datos?



Solicitamos su **consentimiento** (con otro documento ) para tratar sus datos.



¿Dónde guardamos sus datos?



Sus datos se almacenan físicamente dentro de Europa. (**Región de Frankfurt de AWS en Alemania**)



¿Cuáles son sus derechos?



Derecho a ser informado: tiene derecho a saber quién hace qué con sus datos y cómo (cómo se explica en este aviso de privacidad).



Derecho de acceso: tiene derecho a solicitarnos copias de sus datos personales.



Derecho a la rectificación: tiene derecho a solicitar que corrijamos cualquier información que considere incorrecta. También tiene derecho a solicitarnos que completemos la información que considere incompleta.



Derecho de supresión: tiene derecho a solicitar que eliminemos sus datos personales, lo que significa que opta por no participar en el programa de orientación social.



Derecho a restringir el tratamiento: tiene derecho a solicitar que restrinjamos el tratamiento de sus datos personales, lo que significa que opta por no participar en el programa de orientación social.



Derecho a oponerse al tratamiento: tiene derecho a oponerse a nuestro tratamiento de sus datos personales, lo que significa que opta por no participar en el programa de orientación social.



Derecho a la portabilidad de datos: tiene derecho a solicitar que transfiramos los datos que hemos recopilado a otra organización, o directamente a usted, bajo ciertas condiciones.



Derecho a presentar una queja ante una autoridad de control: tiene derecho a presentar una queja ante la autoridad nacional de protección de datos si cree que sus datos han sido tratados de una manera que no cumple con la ley.



Derecho a retirar el consentimiento - Tiene derecho a retirar el consentimiento que prestó previamente para el tratamiento de sus datos.

Si realiza una solicitud, tenemos un mes para responderle. Si desea ejercer alguno de estos derechos, póngase en contacto con nosotros a través de alguno de los siguientes medios:



Controlador de datos:

La organización que recopila sus datos es

.....



.....



.....



.....



.....



Responsable de proyectos:.....



Responsable de la protección de datos:.....



Autoridad de control:

.....



.....



.....



.....



.....



- "[DaPIS \(Conjunto de iconos de protección de datos\)](#)" se utiliza en este aviso de privacidad. DAPIS es creado por CIRSFID, Università di Bologna y Accademia di Belle Arti di Bologna.
- Otros iconos son proporcionados por [Envato Elements](#).